

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

Spis treści:

[Definicje](#)

[Dane kontaktowe HP](#)

[Formularz kontaktowy](#)

[Formularz reklamacyjny](#)

[Przeglądanie](#)

[Wyszukiwanie zawartości](#)

[Zakaz treści bezprawnych](#)

[Tryb postępowania reklamacyjnego](#)

[Pozasądowe sposoby rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń](#)

[Dane osobowe](#)

[Komunikacja między HP a Użytkownikiem](#)

[Odpowiedzialność HP](#)

[Prawo odstąpienia od Umowy](#)

[Zmiana regulaminu](#)

[Wzór oświadczenia o odstąpieniu od Umowy](#)

§ 1

Definicje

1. Wymienione niżej pojęcia oznaczają:

- | | |
|-----------------------------|--|
| 1) HP | - Horyzont Partner spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Lublinie przy ul. Wallenroda 2E (20-607 Lublin), posiadająca numer NIP 7123283430 oraz numer REGON 061633054, wpisana do rejestru przedsiębiorców w Krajowym Rejestrze Sądowym prowadzonym przez Sąd Rejonowy Lublin-Wschód w Lublinie z siedzibą w Świdniku VI Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS 0000490180, posiadająca kapitał zakładowy w wysokości 100 000 zł |
| Formularz kontaktowy | - usługa świadczona przez HP drogą elektroniczną umożliwiającą przesłanie HP przez Użytkownika wiadomości elektronicznej za pośrednictwem formularza umieszczonego w Serwisie internetowym |
| Konsument | - osoba fizyczna dokonująca z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową |
| Przeglądanie | - usługa świadczona przez HP drogą elektroniczną umożliwiającą przeglądanie i odczytywanie zawartości stron internetowych w Serwisie internetowym |

Regulamin	- niniejszy regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną
RODO	- Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Ogólne Rozporządzenie o Ochronie Danych) ogłoszone w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej OJ L 119, 4.5.2016, p. 1–88
dane osobowe	- informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej
Serwis internetowy	- elektroniczny serwis internetowy HP umieszczony na należącej do HP stronie internetowej pod adresem https://skoczekzielony.pl/ oraz podstronach, do których odnośniki znajdują się na w/w stronie internetowej
Umowa	- umowa zawarta pomiędzy HP oraz Użytkownikiem o świadczenie którejkolwiek Usługi drogą elektroniczną
Usługi	- usługi świadczone przez HP drogą elektroniczną: <ol style="list-style-type: none"> 1) Formularz kontaktowy, 2) Przeglądanie, 3) Wyszukiwanie zawartości
Użytkownik	- osoba fizyczna korzystająca z Usług
Wyszukiwanie zawartości	- usługa świadczona przez HP drogą elektroniczną umożliwiającą Użytkownikowi wyszukiwanie zawartości w Serwisie internetowym

§ 2

Dane kontaktowe HP

2. Dane kontaktowe HP są następujące:

- | | |
|---------------------------------|--|
| 1) adres pocztowy: | Horyzont Partner sp. z o.o.
ul. Wallenroda 2E (20-607 Lublin) |
| 2) adres poczty elektronicznej: | sklep@skoczekzielony.pl |
| 3) numer telefonu: | +48 502 260 314 |
- czynny od poniedziałku do piątku w godzinach od 8:00 do 16:00 (z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy)
- opłata za zwykłe połączenie telefoniczne zgodna z cennikiem dostawcy usług telekomunikacyjnych, z którego korzysta Użytkownik

**RODZAJE I ZAKRES USŁUG, WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG ORAZ
WYMAGANIA TECHNICZNE NIEZBĘDNE DO WSPÓŁPRACY Z SYSTEMEM TELEINFORMATYCZNYM,
KTÓRYM POSŁUGUJE SIĘ USŁUGODAWCA**

§ 3

Formularz kontaktowy

1. Usługa Formularz kontaktowy świadczona jest przez HP drogą elektroniczną i umożliwia przesłanie do HP przez Użytkownika wiadomości elektronicznej za pośrednictwem formularza umieszczonego w Serwisie internetowym.
2. Usługa Formularz kontaktowy jest świadczona przez HP bezpłatnie.
3. Aby korzystać z usługi Formularz kontaktowy Użytkownik powinien posiadać aktywne konto poczty elektronicznej oraz dostęp do internetu oraz urządzenia umożliwiającego wyświetlanie stron internetowych oraz wprowadzanie tekstu na stronach internetowych (np. komputer, tablet, smartfon).

W celu wykorzystania wszystkich możliwości usługi Formularz kontaktowy niezbędna może być akceptacja tzw. cookies (mechanizm przechowywania informacji lub uzyskiwaniu dostępu do informacji już przechowywanej w w/w urządzeniu).

4. W celu skorzystania z usługi Formularz kontaktowy Użytkownik powinien:
 - 1) wypełnić formularz kontaktowy umieszczony w Serwisie internetowym wskazując treść wiadomości, pytania lub reklamacji oraz podając adres poczty elektronicznej Użytkownika, na który HP będzie skieruje ewentualną odpowiedź na wiadomość, pytanie lub reklamację Użytkownika - informacje niezbędne do świadczenia usługi Formularz kontaktowy;

Podanie przez Użytkownika w formularzu zamówienia innych danych nie jest obowiązkowe i zależy od uznania Użytkownika.
 - 2) wysłać wypełniony formularz kontaktowy poprzez naciśnięcie przycisku „Wyślij” lub o równoznacznej treści umieszczonego pod formularzem kontaktowym (moment, w którym zawierana jest umowa o świadczenie usługi Formularz kontaktowy).
5. Po wysłaniu formularza przez Użytkownika System internetowy automatycznie przekazuje drogą elektroniczną jego treść HP oraz wyświetla na stronie internetowej Serwisu internetowego potwierdzenie wysłania formularza.
6. Umowa o świadczenie usługi Formularz kontaktowy jest zawierana na czas określony – do czasu wykonania Umowy przez HP, czyli do wyświetlenia na stronie internetowej przez Serwis internetowy potwierdzenia wysłania formularza kontaktowego.
7. Po wysłaniu wypełnionego formularza kontaktowego i otrzymania potwierdzenia wysłania formularza kontaktowego Usługa jest wykonana i Użytkownik nie może z niej zrezygnować.

§ 5

Przeglądanie

1. Usługa Przeglądanie świadczona jest przez HP drogą elektroniczną i umożliwia przeglądanie i odczytywanie przez Użytkownika zawartości (tekstów, zdjęć, grafik itp.) umieszczonej na stronach internetowych w Serwisie internetowym.
2. Usługa Przeglądanie jest świadczona przez HP bezpłatnie.

3. Aby korzystać z usługi Przeglądanie Użytkownik powinien posiadać dostęp do internetu oraz urządzenia umożliwiającego wyświetlanie stron internetowych.
W celu wykorzystania wszystkich możliwości usługi Przeglądanie niezbędna może być akceptacja tzw. cookies (mechanizm przechowywania informacji lub uzyskiwaniu dostępu do informacji już przechowywanej w w/w urządzeniu).
4. Aby skorzystać z usługi Przeglądanie Użytkownik powinien w przeglądarce internetowej w urządzeniu podłączonym do internetu wpisać adres Serwisu internetowego i stosownie do właściwości danej przeglądarki polecić otwarcie tego adresu. Po otwarciu wskazanego adresu (wyświetleniu Serwisu internetowego) Użytkownik może rozpocząć przeglądanie i odczytywanie jego zawartości.
5. Zawarcie umowy o świadczenie usługi Przeglądanie następuje z chwilą wyświetlenia na żądanie Użytkownika jakiegokolwiek strony internetowej Serwisu internetowego.
6. Umowa o świadczenie usługi Przeglądanie jest zawierana każdorazowo na czas przeglądania i odczytywania przez Użytkownika zawartości Serwisu internetowego.
7. Użytkownik może w każdej chwili bez podania przyczyny i bez ponoszenia kosztów zrezygnować z usługi Przeglądanie poprzez zamknięcie w przeglądarce internetowej strony internetowej z Serwisu internetowego (rozwiązanie umowy o świadczenie usługi Przeglądanie).

§ 6

Wyszukiwanie zawartości

1. Usługa Wyszukiwanie zawartości świadczona jest przez HP drogą elektroniczną i umożliwia wyszukiwanie przez Użytkownika zawartości umieszczonej na stronach internetowych w Serwisie internetowym.
2. Usługa Wyszukiwanie zawartości jest świadczona przez HP bezpłatnie.
3. Aby korzystać z usługi Wyszukiwanie zawartości Użytkownik powinien posiadać dostęp do internetu oraz urządzenia umożliwiającego wyświetlanie stron internetowych oraz wpisywanie tekstu na stronach internetowych.
W celu wykorzystania wszystkich możliwości usługi Wyszukiwanie zawartości niezbędna może być akceptacja tzw. cookies (mechanizm przechowywania informacji lub uzyskiwaniu dostępu do informacji już przechowywanej w w/w urządzeniu).
4. Aby skorzystać z usługi Wyszukiwanie zawartości Użytkownik powinien na stronie internetowej w Serwisie internetowym w polu „Szukaj” wpisać poszukiwany przez niego tekst oraz nacisnąć przycisk wyszukiwania oznaczony symbolem lupy (w tym momencie dochodzi do zawarcia umowy o świadczenie usługi Wyszukiwanie zawartości). System internetowy wyświetli wtedy niezwłocznie stronę internetową z wynikami wyszukiwania.
5. Umowa o świadczenie usługi Wyszukiwanie zawartości jest zawierana każdorazowo na czas wyszukiwania przez Użytkownika danej informacji w zawartości Serwisu internetowego.
6. Użytkownik może w każdej chwili bez podania przyczyny i bez ponoszenia kosztów zrezygnować z usługi Wyszukiwanie zawartości poprzez zamknięcie w przeglądarce internetowej strony internetowej z wynikami wyszukiwania wyświetlonej na skutek naciśnięcia przez Użytkownika przycisku szukania (rozwiązanie umowy o świadczenie usługi Wyszukiwanie zawartości).

§ 7

Zakaz treści bezprawnych

Użytkownika korzystającego z Usług, w tym w szczególności wysyłającego wiadomości lub reklamacje, obowiązuje zakaz dostarczania i przekazywania treści o charakterze bezprawnym.

§ 8

Tryb postępowania reklamacyjnego

1. Reklamacje dotyczące Usług Użytkownik może składać:
 - 1) za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres sklep@skoczekzielony.pl lub
 - 2) za pośrednictwem formularza kontaktowego w Serwisie internetowym lub
 - 3) pisemnie na adres: Horyzont Partner sp. z o.o.
ul. Wallenroda 2E, 20-607 Lublin.
2. Wskazane jest, aby w reklamacji Użytkownik wskazał adres do korespondencji lub adres poczty elektronicznej, na który ma być wysłana odpowiedź na reklamację. W przypadku składania reklamacji za pośrednictwem formularza kontaktowego niezbędne jest wskazanie w formularzu adresu
3. HP rozpatruje i udziela odpowiedzi na reklamację bez zbędnej zwłoki, nie później jednak niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. HP udziela odpowiedzi na reklamację zgodnie z danymi wskazanymi w zgłoszeniu reklamacji.
4. Postępowanie reklamacyjne prowadzone przez HP nie wyłącza roszczeń Użytkownika wynikających z prawa właściwego dla umów o świadczenie Usług.

§ 8a

Pozasądowe sposoby rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń

1. Użytkownik będący Konsumentem może skorzystać między innymi z następujących pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń:
 - 1) jest uprawniony do zwrócenia się do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej z wnioskiem o wszczęcie postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązania sporu między konsumentem a przedsiębiorcą przez umożliwienie zbliżenia stanowisk stron w celu rozwiązania sporu przez jego strony lub przedstawienie stronom propozycji rozwiązania sporu,
 - 2) jest uprawniony do zwrócenia się do stałego sądu polubownego przy wojewódzkim inspektorze Inspekcji Handlowej z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu o prawa majątkowe wynikłe z umów zawartych między konsumentami a przedsiębiorcami.
2. Formularze wniosków, o których mowa w ust. 1 dostępne są w sekretariacie każdego sądu konsumenckiego a także na stronach internetowych Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej - Lista WIIH wraz z danymi teled adresowymi dostępna jest na stronie www.uokik.gov.pl.
3. Skorzystanie z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń ma charakter dobrowolny i obie strony muszą wyrazić zgodę na postępowanie.
4. Regulamin organizacji i działania stałych polubownych sądów konsumenckich określa Rozporządzenie Ministra Sprawiedliwości z dnia 6 lipca 2017 r. w sprawie określenia

regulaminu organizacji i działania stałych sądów polubownych przy wojewódzkich inspektorach inspekcji handlowej (Dz.U. 2017, poz. 1356). Tekst tego rozporządzenia można znaleźć w systemie ISAP na stronie internetowej Sejmu Rzeczypospolitej Polskiej <http://isap.sejm.gov.pl/>.

5. W sprawach indywidualnych bezpłatną pomoc prawną Konsumentom mogą uzyskać m. in. u miejskich lub powiatowych rzeczników konsumentów. Wyszukiwanie właściwego rzecznika umożliwia wyszukiwarka na stronie internetowej Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów <https://uokik.gov.pl/kontakt.php>.
6. HP nie jest zobowiązany i nie zobowiązuje się do korzystania z pozasądowego rozwiązywania sporów z konsumentami.
7. W wykonaniu obowiązku nałożonego przez artykuł 14 ust. 1 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 524/2013 z dnia 21 maja 2013 r. w sprawie internetowego systemu rozstrzygania sporów konsumenckich oraz zmiany rozporządzenia (WE) nr 2006/2004 i dyrektywy 2009/22/WE (rozporządzenie w sprawie ODR w sporach konsumenckich HP informuje, że europejska platforma ODR, stanowiąca jeden punkt dostępu dla konsumentów i przedsiębiorców pragnących pozasądowego rozstrzygnięcia sporów objętych w/w rozporządzeniem i będąca interaktywną stroną internetową, do której możliwy jest elektroniczny i bezpłatny dostęp we wszystkich językach urzędowych instytucji Unii Europejskiej, jest dostępna pod następującym adresem: <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/?event=main.home.show&lng=PL>.

§ 9

Dane osobowe

1. Gdy Użytkownik odwiedza i przegląda strony Serwisu internetowego oraz wyszukuje treści w tym serwisie (korzysta z Usług Przeglądanie oraz Wyszukiwanie Zawartości), urządzenie, za pomocą którego korzysta z Internetu komunikuje się z serwerem, na którym zainstalowany jest Serwis internetowy. W ramach tej komunikacji HP uzyskuje i zapisuje automatycznie w logach dostępowych serwera standardowe informacje przesyłane w ramach tej komunikacji, w tym o o:
 - 1) adresie IP urządzenia Użytkownika (chyba że urządzenie Użytkownika komunikuje się z serwerem HP za pośrednictwem innych jeszcze urządzeń jak routery lub serwery proxy – wtedy HP uzyskuje informację o adresie IP tego urządzenia pośredniczącego);
 - 2) przeglądarce internetowej, której Użytkownik używa do przeglądania Internetu;
 - 3) systemie operacyjnym zainstalowanym na urządzeniu, z którego korzysta Użytkownik do przeglądania Internetu;
 - 4) nazwie użytkownika, jakiej używa Użytkownik gdy loguje się do tego urządzenia.Podanie tych danych jest dobrowolne, przy czym następuje ono zwykle automatycznie. Ewentualne blokowanie komunikacji wszystkich lub niektórych z w/w danych może uniemożliwić wizytę w Serwisie internetowym.
2. Czasami Użytkownicy odwiedzający nasz Serwis korzystają z zamieszczonych w nim informacji kontaktowych HP lub Formularza Kontaktowego i przekazują HP wiadomości, oświadczenia, reklamacje lub zadają pytania. Przy tej okazji zazwyczaj HP także otrzymuje dane osobiste osób kontaktujących się z HP takie jak:

- dane identyfikacyjne (imię i nazwisko)
- dane kontaktowe (adres, adres e-mail, numer telefonu);
- dane dotyczące usług, z których korzysta w Serwisie internetowym nadawca wiadomości,;
- dane towarzyszące komunikacji e-mail (dane przesyłane przez serwer pocztowy nadawcy wiadomości, w tym adres IP)

Podanie tych danych jest dobrowolne. Brak niektórych rodzajów informacji może skutkować brakiem możliwości prawidłowego przeprocesowania przez HP otrzymanej komunikacji (np. brak podania danych identyfikujących nadawcę wiadomości oraz szczegółów usługi, której dotyczy komunikacja może nie pozwolić na jego identyfikację i weryfikację sprawy, z którą się zwrócił do HP).

3. Administratorem danych osobowych podanych przez Użytkownika w trakcie zawierania i wykonywania Umów o świadczenie drogą elektroniczną Usług Przegłądanie, Formularz Kontaktowy oraz Wyszukiwanie Zawartości jest Horyzont Partner spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Lublinie.

Dane kontaktowe HP są następujące:

- 1) adres pocztowy: Horyzont Partner sp. z o.o.
ul. Wallenroda 2E (20-607 Lublin)
- 2) adres poczty elektronicznej: sklep@skoczekzielony.pl
- 3) numer telefonu: +48 502 260 314

4. Dane osobowe Użytkownika, o których mowa w poprzednim ustępie, są lub mogą przetwarzane przez HP odpowiednio w celu:

- 1) zawarcia między HP a Użytkownikiem Umowy o Usługę oraz ich wykonania.

Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych Użytkownika w tym przypadku jest niezbędność przetwarzania tych danych przez HP do wykonania Umowy o Usługę

- 2) wypełnienia ciążących na HP obowiązków prawnych, w szczególności rachunkowych, księgowych, archiwalnych, podatkowych, wynikających z przepisów o przeciwdziałaniu praniu brudnych pieniędzy.

Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych Użytkownika w tym przypadku jest niezbędność przetwarzania tych danych przez HP do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na HP;

- 3) marketingu własnych produktów lub usług HP.

Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych Użytkownika w tym przypadku jest niezbędność przetwarzania tych danych przez HP do realizacji prawnie uzasadnionego interesu realizowanego przez HP w postaci promowania własnej działalności, w tym produktów lub usług. Jeżeli przepisy szczególne wymagają uzyskania zgody Użytkownika na przesyłanie mu danego rodzaju komunikacji marketingowej, HP przesyła mu taką komunikację jedynie w razie wyrażenia przez Użytkownika takiej zgody;

- 4) wykonywania lub ochrony praw HP poprzez ustalanie, dochodzenie i egzekwowanie roszczeń przysługujących HP wobec Użytkownika, realizacji transakcji polegających na łączeniu, podziale, przekształcaniu spółek, zbywaniu całości lub części przedsiębiorstwa, weryfikacji i obrony przed zarzutami lub roszczeniami Użytkownika wobec HP.

Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych Użytkownika w tym przypadku jest niezbędność przetwarzania tych danych przez HP do realizacji prawnie uzasadnionego interesu realizowanego przez HP w postaci ochrony lub realizacji własnych praw, dostosowywania formy lub rozmiaru własnej działalności do zmieniających się warunków rynkowych lub prawnych oraz obrony przed zarzutami i roszczeniami;

- 5) analizy interakcji Użytkownika w Serwisie internetowym, w tym dodawanych do koszyka towarów

Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych Użytkownika w tym przypadku jest niezbędność przetwarzania tych danych przez HP do realizacji prawnie uzasadnionego interesu realizowanego przez HP w postaci zwiększenia atrakcyjności oferty handlowej HP dzięki możliwości ustalenia popularności poszczególnych elementów Serwisu internetowego wśród Użytkowników.

- 6) podjęcia przez HP działań na żądanie Użytkownika przed zawarciem Umowy o Usługę

Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych Użytkownika w tym przypadku jest niezbędność przetwarzania tych danych przez HP do podjęcia w/w działań.

5. O tym jak długo HP będzie przechowywać dane osobowe Użytkownika decyduje cel, w którym te dane są przetwarzane.

Co do zasady HP przechowuje dane Użytkowników w okresie obowiązywania danej Umowy o Usługę.

Po rozwiązaniu lub wygaśnięciu Umowy o Usługę Przeglądanie lub o Usługę Wyszukiwanie Zawartości (czyli po zakończeniu przeglądania Serwisu lub zakończeniu wyszukiwania zawartości w Serwisie) dane Użytkownika zapisane w logach dostępowych serwera usuwamy nie później niż 90 dni od dnia, w którym Użytkownik odwiedził Serwis internetowy i korzystał z w/w Usług.

W przypadku danych przesyłanych do HP w komunikacji skierowanej do HP, w tym w związku z korzystaniem z Usługi Formularz Kontaktowy, HP przechowuje te dane przez okres do udzielenia przez HP odpowiedzi na przesłaną wiadomość (zazwyczaj nie zajmuje to HP dłużej niż 30 dni), a następnie jeszcze przez okres do czasu upływu terminu przedawnienia roszczeń majątkowych HP lub Użytkownika wynikających lub mogących wynikać z Umowy Formularza Kontaktowego lub stosunków prawnych, których dotyczy komunikacja oraz dodatkowo przez okres dwóch lat kalendarzowych po upływie ostatniego terminu przedawnienia.

W niektórych sytuacjach okres przechowywania danych osobowych Użytkownika może być dłuższy niż wskazany powyżej, z uwagi na dalsze istnienie potrzeby ich przetwarzania, co może wynikać np. z konieczności uczestniczenia w postępowaniu sądowym, w którym niezbędne jest dysponowanie danymi osobowymi Użytkownika albo z przepisu prawa, który może nakazywać przechowywanie określonych danych osobowych w dłuższym okresie. Terminy przedawnienia roszczeń majątkowych określają powszechnie obowiązujące w Rzeczypospolitej Polskiej przepisy prawa, przede wszystkim ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (tekst jednolity Dz. U. z 2017, poz. 459 z późn. zm.) dostępna w systemie ISAP na stronie internetowej Sejmu Rzeczypospolitej Polskiej <http://isap.sejm.gov.pl/>.

6. Dane osobowe Użytkownika są ujawniane lub mogą być ujawnione przez HP następującym kategoriom odbiorców:

- 1) podmiotom trzecim świadczącym na rzecz HP różnego rodzaju usługi, w tym pocztowe, kurierskie, usługi prawne, doradztwa podatkowego, księgowość, marketingowe, sprzedażowe, procesowania dokumentacji, przechowywania oraz

niszczenia dokumentacji, dostawy oraz serwisu oprogramowania lub systemów informatycznych,

- 2) podmiotom, którym HP jest zobowiązana ujawnić dane osobowe Użytkownika w celu wypełnienia ciążącego na HP obowiązku prawnego, w tym uprawnionym w danym przypadku organom władzy publicznej, sądom, prokuraturze, Policji.

HP ujawnia w/w podmiotom dane osobowe Użytkownika jedynie w takim zakresie, w jakim jest to niezbędne do wykonywania przez podmiot trzeci danej usługi lub który wynika z przepisu prawa lub prawnego żądania ujawnianie danych osobowych Użytkownika uprawnionemu organowi.

W przypadkach, w których podmiot trzeci, któremu HP ma ujawnić dane osobowe Użytkownika, będzie przetwarzał te dane jako podmiot przetwarzający w imieniu HP jako administratora danych osobowych, HP korzysta wyłącznie z usług takich podmiotów przetwarzających, które zapewniają wystarczające gwarancje wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, by przetwarzanie spełniało wymogi powszechnie obowiązujących przepisów o ochronie danych osobowych i chroniło prawa osób, których dane dotyczą. W takim przypadku HP zawiera z przetwarzającym umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych określającą przedmiot i czas trwania przetwarzania, charakter i cel przetwarzania, rodzaj danych osobowych oraz kategorie osób, których dane dotyczą, obowiązki i prawa administratora.

Jeżeli przekazujemy dane osobowe Użytkownika w celu przetwarzania ich w kraju trzecim (kraje, które nie należą do Europejskiego Obszaru Gospodarczego) stosujemy niezbędne zabezpieczenia w celu ich ochrony oraz opieramy się na [standardowych klauzulach umownych przyjętych w ramach Unii Europejskiej](#) lub na decyzji Komisji Europejskiej z dnia 12 lipca 2016 r. dotyczącej rozwiązania [Tarcza Prywatności](#) opartego na umowie między Stanami Zjednoczonymi a Unią Europejską (Privacy Shield).

7. Prawo dostępu do danych osobowych

Użytkownik ma prawo do uzyskania od HP potwierdzenia, czy przetwarzane są dane osobowe jego dotyczące, a jeżeli ma to miejsce, jest uprawniony do uzyskania dostępu do nich oraz szeregu informacji określonych w art. 15 ust. 1 i 2 RODO, jak też zestawu jego danych osobowych podlegających przetwarzaniu.

8. Prawo do sprostowania danych osobowych

Użytkownik, którego dane dotyczą, ma prawo żądania od HP niezwłocznego sprostowania dotyczących go danych osobowych, które są nieprawidłowe. Z uwzględnieniem celów przetwarzania, Użytkownik, którego dane dotyczą, ma prawo żądania uzupełnienia niekompletnych danych osobowych, w tym poprzez przedstawienie dodatkowego oświadczenia.

Jeżeli dane Użytkownika zostały udostępnione przez HP osobom trzecim, a dane te zostaną później sprostowane, powiadomimy o tym – w miarę możliwości - również te osoby trzecie.

9. Prawo do usunięcia danych

Użytkownik ma prawo żądania od HP niezwłocznego usunięcia dotyczących go danych osobowych, a HP ma obowiązek bez zbędnej zwłoki usunąć dane osobowe, jeżeli zachodzi jedna z następujących okoliczności:

- 1) dane osobowe nie są już niezbędne do celów, w których zostały zebrane lub w inny sposób przetwarzane;

- 2) Użytkownik, którego dane dotyczą, cofnął zgodę na przetwarzanie danych osobowych i HP nie ma innej podstawy prawnej przetwarzania;
- 3) Użytkownik, którego dane dotyczą, wniósł sprzeciw wobec przetwarzania przez HP jego danych osobowych do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów HP i nie występują nadrzędne prawnie uzasadnione podstawy przetwarzania lub wobec przetwarzania przez HP jego danych osobowych na potrzeby marketingu bezpośredniego;
- 4) dane osobowe Użytkownika były przetwarzane niezgodnie z prawem;
- 5) dane osobowe muszą zostać usunięte w celu wywiązania się z obowiązku prawnego przewidzianego w prawie Unii Europejskiej lub prawie państwa członkowskiego Unii Europejskiej, któremu podlega HP;
- 6) dane osobowe zostały zebrane w związku z oferowaniem usług społeczeństwa informacyjnego.

10. Prawo do ograniczenia przetwarzania danych osobowych

Użytkownik, którego dane dotyczą, ma prawo żądania od HP ograniczenia przetwarzania w następujących przypadkach:

- 1) Użytkownik kwestionuje prawidłowość danych osobowych – na okres pozwalający HP sprawdzić prawidłowość tych danych;
- 2) przetwarzanie jest niezgodne z prawem, Użytkownik sprzeciwia się usunięciu danych osobowych, żądając w zamian ograniczenia ich wykorzystywania;
- 3) HP nie potrzebuje już danych osobowych do celów przetwarzania, ale są one potrzebne Użytkownikowi do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń;
- 4) Użytkownik wniósł sprzeciw wobec przetwarzania przez HP jego danych osobowych do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów HP – do czasu stwierdzenia, czy prawnie uzasadnione podstawy po stronie HP są nadrzędne wobec podstaw sprzeciwu Użytkownika

11. Prawo do przenoszenia danych osobowych

Użytkownik ma prawo otrzymać od HP w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego dane osobowe go dotyczące, które dostarczył HP, oraz ma prawo przesłać te dane osobowe innemu administratorowi jeżeli:

- 1) przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody Użytkownika lub jest niezbędne do wykonania umowy, której stroną jest Użytkownik oraz
- 2) przetwarzanie odbywa się w sposób zautomatyzowany

Wykonując prawo do przenoszenia danych Użytkownik, ma prawo żądania, by dane osobowe zostały przesłane przez HP bezpośrednio innemu administratorowi, o ile jest to technicznie możliwe

12. Prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania

Użytkownik ma prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw - z przyczyn związanych z jego szczególną sytuacją - wobec przetwarzania przez HP jego danych osobowych do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów HP. HP nie będzie wolno już przetwarzać tych danych osobowych, chyba że wykaże istnienie ważnych prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, nadrzędnych wobec interesów, praw i wolności Użytkownika lub podstaw do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

Jeżeli dane osobowe Użytkownika są przetwarzane na potrzeby marketingu bezpośredniego, Użytkownik ma prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec przetwarzania

dotyczących go danych osobowych na potrzeby takiego marketingu, w tym profilowania, w zakresie, w jakim przetwarzanie jest związane z takim marketingiem bezpośrednim.

Jeżeli Użytkownik wniesie sprzeciw wobec przetwarzania do celów marketingu bezpośredniego, jego danych osobowych HP nie będzie już przetwarzać do takich celów.

13. Prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego

Jeżeli Użytkownik sądzi, że przetwarzanie dotyczących do danych osobowych narusza Ogólne Rozporządzenie o Ochronie Danych, ma prawo, bez uszczerbku dla innych administracyjnych lub środków ochrony prawnej przed sądem, wnieść skargę do organu nadzorczego, w szczególności w państwie członkowskim swojego zwykłego pobytu, swojego miejsca pracy lub miejsca popełnienia domniemanego naruszenia.

Organem nadzorczym jest niezależny organ publiczny ustanowiony przez dane państwo członkowskie Unii Europejskiej odpowiedzialny za monitorowanie stosowania Ogólnego Rozporządzenia o Ochronie Danych.

W Rzeczypospolitej Polskiej organem nadzorczym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

14. Prawo do wycofania zgody na przetwarzanie danych osobowych

Jeżeli HP przetwarza dane osobowe Użytkownika na podstawie jego zgody, Użytkownik ma prawo w każdym czasie wycofać zgodę.

15. Dane osobowe, które w Formularzu kontaktowy oznaczone są jako obligatoryjne, są niezbędne do zawarcia oraz wykonania Umowy Formularza Kontaktowego. Podanie powyższych danych osobowych jest dobrowolne, jednakże konieczne do zawarcia oraz wykonania Umowy Formularza Kontaktowego. Podanie danych osobowych nieoznaczonych jako obligatoryjne jest dobrowolne i nie jest konieczne dla zawarcia Umowy Formularza Kontaktowego, jednak ich brak wskazania może uniemożliwić wykonanie tej umowy zgodnie z zamiarem Użytkownika, do realizacji którego potrzebne są te nieobowiązkowe dane.

16. Zasady stosowania przez HP cookies i innych podobnych technologii są dostępne w Polityce Cookies HP dostępnej w Serwisie.

§ 10

Komunikacja między HP a Użytkownikiem

1. HP i Użytkownik mogą się komunikować w sprawach związanych z niniejszym Regulaminem oraz Usługami w języku polskim pisemnie, telefonicznie oraz za pomocą poczty elektronicznej.
2. Dane kontaktowe HP określone są w § 2 Regulaminu.
3. Dane kontaktowe Użytkownika Użytkownik podaje w treści wiadomości, pytań lub reklamacji przesyłanych do HP w ramach korzystania z Usług.

§ 11

Odpowiedzialność HP

HP ponosi odpowiedzialność z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umów o świadczenie Usług na zasadach ogólnych przewidzianych w powszechnie obowiązujących przepisach prawa.

§ 12

Prawo odstąpienia od Umowy

1. Użytkownik będący Konsumentem, który zawarł Umowę, może w terminie 14 dni odstąpić od niej bez podawania przyczyny i bez ponoszenia kosztów.
2. Bieg terminu do odstąpienia od Umowy rozpoczyna się od dnia zawarcia Umowy.
3. Użytkownik będący Konsumentem może odstąpić od Umowy składając HP pisemne oświadczenie o odstąpieniu od Umowy. Składając oświadczenie o odstąpieniu od Umowy Użytkownik może skorzystać (nie jest to obowiązkowe) ze wzoru formularza odstąpienia od Umowy stanowiącego [załącznik nr 1](#) do Regulaminu.
4. Do zachowania terminu do odstąpienia od Umowy wystarczy wysłanie oświadczenia o odstąpieniu od Umowy przed upływem tego terminu na adres HP wskazany w § 2 Regulaminu.
5. W przypadku odstąpienia od Umowy Umowę uważa się za niezawartą.
4. Prawo odstąpienia od Umowy nie przysługuje Użytkownikowi w odniesieniu do Umów:
 - 1) Jeżeli HP wykonał w pełni Usługę za wyraźną zgodą Użytkownika, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez HP utraci prawo odstąpienia od Umowy,
 - 2) o dostarczanie treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym, jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczęło się za wyraźną zgodą Użytkownika przed upływem terminu do odstąpienia od umowy i po poinformowaniu go przez HP o utracie prawa odstąpienia od Umowy.

§ 13

Zmiana regulaminu

1. HP może dokonać zmiany Regulaminu z następujących ważnych przyczyn:
 - 1) wprowadzenie nowych lub zmiana obowiązujących przepisów prawa, wydanie przez uprawnione organy państwowe rekomendacji lub interpretacji, a także określonej decyzji administracyjnej, w sprawie stosowania tych przepisów – w zakresie, w jakim HP ma obowiązek ich wprowadzenia lub stosowania w celu prawidłowego wykonania Umowy,
 - 2) zmiany w Usługach HP związanych z postępem technologicznym i informatycznym, które zwiększają bezpieczeństwo lub ułatwiają Użytkownikowi korzystanie z Usług, o ile zapewni to należyte wykonanie Umowy i powoduje konieczność dostosowania postanowień Regulaminu.
2. Zawiadomienie o proponowanych zmianach w Regulaminie wraz z nowym Regulaminem obejmującym proponowane zmiany HP - nie później niż na 21 dni przed proponowaną datą wejścia w życie zmian Regulaminu umieszcza w Serwisie internetowym.
3. Wobec proponowanych zmian w Regulaminie Użytkownik może wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym.
4. W przypadku braku wypowiedzenia Umowy przez Użytkownika w okresie do proponowanego terminu wejścia zmian w życie, od tego terminu Użytkownika wiąże zmieniony Regulamin.

Załącznik nr 1 do Regulaminu świadczenia usług drogą elektroniczną

Wzór formularza odstąpienia od Umowy

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

Adresat: Horyzont Partner sp. z o.o.
adres pocztowy: ul. Wallenroda 2E (20-607 Lublin)
adres poczty elektronicznej: sklep@skoczekzielony.pl
numer telefonu: +48 502 260 314
czynny od poniedziałku do piątku w godzinach od 8:00 do 16:00 (z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy)
opłata za zwykłe połączenie telefoniczne zgodna z cennikiem dostawcy usług telekomunikacyjnych, z którego korzysta Użytkownik

- Ja/My(*) niniejszym informuję/informujemy(*) o moim/naszym odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących rzeczy(*) umowy dostawy następujących rzeczy(*) umowy o dzieło polegającej na wykonaniu następujących rzeczy(*)/o świadczenie następującej usługi(*)

- Data zawarcia umowy(*)/odbioru(*)

- Imię i nazwisko konsumenta(-ów)

- Adres konsumenta(-ów)

- Podpis konsumenta(-ów) (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)

- Data

(*) Niepotrzebne skreślić.