

## REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

### Spis treści:

[Definicje](#)

[Dane kontaktowe HP](#)

[Formularz kontaktowy](#)

[Formularz reklamacyjny](#)

[Przeglądanie](#)

[Wyszukiwanie zawartości](#)

[Zakaz treści bezprawnych](#)

[Tryb postępowania reklamacyjnego](#)

[Dane osobowe](#)

[Komunikacja między HP a Użytkownikiem](#)

[Odpowiedzialność HP](#)

[Prawo odstąpienia od Umowy](#)

[Zmiana regulaminu](#)

[Wzór oświadczenia o odstąpieniu od Umowy](#)

### § 1

#### Definicje

1. Wymienione niżej pojęcia oznaczają:

1) **HP**

- Horyzont Partner spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Lublinie przy ul. Wallenroda 2E (20-607 Lublin), posiadająca numer NIP 7123283430 oraz numer REGON 061633054, wpisana do rejestru przedsiębiorców w Krajowym Rejestrze Sądowym prowadzonym przez Sąd Rejonowy Lublin-Wschód w Lublinie z siedzibą w Świdniku VI Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS 0000490180, posiadająca kapitał zakładowy w wysokości 100 000 zł

**Formularz kontaktowy**

- usługa świadczona przez HP drogą elektroniczną umożliwiającą przesłanie HP przez Użytkownika wiadomości elektronicznej za pośrednictwem formularza umieszczonego w Serwisie internetowym

**Konsument**

- osoba fizyczna dokonująca z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową

<b>Przeglądanie</b>	- usługa świadczona przez HP drogą elektroniczną umożliwiającą przeglądanie i odczytywanie zawartości stron internetowych w Serwisie internetowym
<b>Regulamin</b>	- niniejszy regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną
<b>Serwis internetowy</b>	- elektroniczny serwis internetowy HP umieszczony na należącej do HP stronie internetowej pod adresem <a href="https://skoczekzielony.pl/">https://skoczekzielony.pl/</a> oraz podstronach, do których odnośniki znajdują się na w/w stronie internetowej
<b>Umowa</b>	- umowa zawarta pomiędzy HP oraz Użytkownikiem o świadczenie którejkolwiek Usługi drogą elektroniczną
<b>Usługi</b>	- usługi świadczone przez HP drogą elektroniczną: <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Formularz kontaktowy,</li> <li>2) Przeglądanie,</li> <li>3) Wyszukiwanie zawartości</li> </ol>
<b>Użytkownik</b>	- osoba fizyczna korzystająca z Usług
<b>Wyszukiwanie zawartości</b>	- usługa świadczona przez HP drogą elektroniczną umożliwiającą Użytkownikowi wyszukiwanie zawartości w Serwisie internetowym

## § 2

### Dane kontaktowe HP

2. Dane kontaktowe HP są następujące:

- 1) adres pocztowy: Horyzont Partner sp. z o.o.  
ul. Wallenroda 2E (20-607 Lublin)
- 2) adres poczty elektronicznej: sklep@skoczekzielony.pl
- 3) numer telefonu: +48 502 260 314

czynny od poniedziałku do piątku w godzinach od 8:00 do 16:00 (z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy)

opłata za zwykłe połączenie telefoniczne zgodna z cennikiem dostawcy usług telekomunikacyjnych, z którego korzysta Użytkownik

**RODZAJE I ZAKRES USŁUG, WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG ORAZ  
WYMAGANIA TECHNICZNE NIEZBĘDNE DO WSPÓŁPRACY Z SYSTEMEM TELEINFORMATYCZNYM,  
KTÓRYM POSŁUGUJE SIĘ USŁUGODAWCA**

**§ 3**

**Formularz kontaktowy**

1. Usługa Formularz kontaktowy świadczona jest przez HP drogą elektroniczną i umożliwia przesłanie do HP przez Użytkownika wiadomości elektronicznej za pośrednictwem formularza umieszczonego w Serwisie internetowym.
2. Usługa Formularz kontaktowy jest świadczona przez HP bezpłatnie.
3. Aby korzystać z usługi Formularz kontaktowy Użytkownik powinien posiadać aktywne konto poczty elektronicznej oraz dostęp do internetu oraz urządzenia umożliwiającego wyświetlanie stron internetowych oraz wprowadzanie tekstu na stronach internetowych (np. komputer, tablet, smartfon).

W celu wykorzystania wszystkich możliwości usługi Formularz kontaktowy niezbędna może być akceptacja tzw. cookies (mechanizm przechowywania informacji lub uzyskiwaniu dostępu do informacji już przechowywanej w w/w urządzeniu).

4. W celu skorzystania z usługi Formularz kontaktowy Użytkownik powinien:
  - 1) wypełnić formularz kontaktowy umieszczony w Serwisie internetowym wskazując treść wiadomości, pytania lub reklamacji oraz podając adres poczty elektronicznej Użytkownika, na który HP będzie skieruje ewentualną odpowiedź na wiadomość, pytanie lub reklamację Użytkownika - informacje niezbędne do świadczenia usługi Formularz kontaktowy;  
  
Podanie przez Użytkownika w formularzu zamówienia innych danych nie jest obowiązkowe i zależy od uznania Użytkownika.
  - 2) wysłać wypełniony formularz kontaktowy poprzez naciśnięcie przycisku „Wyślij” lub o równoznacznej treści umieszczonego pod formularzem kontaktowym (moment, w którym zawierana jest umowa o świadczenie usługi Formularz kontaktowy).
5. Po wysłaniu formularza przez Użytkownika System internetowy automatycznie przekazuje drogą elektroniczną jego treść HP oraz wyświetla na stronie internetowej Serwisu internetowego potwierdzenie wysłania formularza.
6. Umowa o świadczenie usługi Formularz kontaktowy jest zawierana na czas określony – do czasu wykonania Umowy przez HP, czyli do wyświetlenia na stronie internetowej przez Serwis internetowy potwierdzenia wysłania formularza kontaktowego.
7. Po wysłaniu wypełnionego formularza kontaktowego i otrzymaniu potwierdzenia wysłania formularza kontaktowego Usługa jest wykonana i Użytkownik nie może z niej zrezygnować.

**§ 5**

**Przeglądanie**

1. Usługa Przeglądanie świadczona jest przez HP drogą elektroniczną i umożliwia przeglądanie i odczytywanie przez Użytkownika zawartości (tekstów, zdjęć, grafik itp.) umieszczonej na stronach internetowych w Serwisie internetowym.

2. Usługa Przeglądanie jest świadczona przez HP bezpłatnie.
3. Aby korzystać z usługi Przeglądanie Użytkownik powinien posiadać dostęp do internetu oraz urządzenia umożliwiającego wyświetlanie stron internetowych.  
  
W celu wykorzystania wszystkich możliwości usługi Przeglądanie niezbędna może być akceptacja tzw. cookies (mechanizm przechowywania informacji lub uzyskiwaniu dostępu do informacji już przechowywanej w w/w urządzeniu).
4. Aby skorzystać z usługi Przeglądanie Użytkownik powinien w przeglądarce internetowej w urządzeniu podłączonym do internetu wpisać adres Serwisu internetowego i stosownie do właściwości danej przeglądarki polecić otwarcie tego adresu. Po otwarciu wskazanego adresu (wyświetleniu Serwisu internetowego) Użytkownik może rozpocząć przeglądanie i odczytywanie jego zawartości.
5. Zawarcie umowy o świadczenie usługi Przeglądanie następuje z chwilą wyświetlenia na żądanie Użytkownika jakiegokolwiek strony internetowej Serwisu internetowego.
6. Umowa o świadczenie usługi Przeglądanie jest zawierana każdorazowo na czas przeglądania i odczytywania przez Użytkownika zawartości Serwisu internetowego.
7. Użytkownik może w każdej chwili bez podania przyczyny i bez ponoszenia kosztów zrezygnować z usługi Przeglądanie poprzez zamknięcie w przeglądarce internetowej strony internetowej z Serwisu internetowego (rozwiązanie umowy o świadczenie usługi Przeglądanie).

## **§ 6**

### **Wyszukiwanie zawartości**

1. Usługa Wyszukiwanie zawartości świadczona jest przez HP drogą elektroniczną i umożliwia wyszukiwanie przez Użytkownika zawartości umieszczonej na stronach internetowych w Serwisie internetowym.
2. Usługa Wyszukiwanie zawartości jest świadczona przez HP bezpłatnie.
3. Aby korzystać z usługi Wyszukiwanie zawartości Użytkownik powinien posiadać dostęp do internetu oraz urządzenia umożliwiającego wyświetlanie stron internetowych oraz wpisywanie tekstu na stronach internetowych.  
  
W celu wykorzystania wszystkich możliwości usługi Wyszukiwanie zawartości niezbędna może być akceptacja tzw. cookies (mechanizm przechowywania informacji lub uzyskiwaniu dostępu do informacji już przechowywanej w w/w urządzeniu).
4. Aby skorzystać z usługi Wyszukiwanie zawartości Użytkownik powinien na stronie internetowej w Serwisie internetowym w polu „Szukaj” wpisać poszukiwany przez niego tekst oraz nacisnąć przycisk wyszukiwania oznaczony symbolem lupy (w tym momencie dochodzi do zawarcia umowy o świadczenie usługi Wyszukiwanie zawartości). System internetowy wyświetli wtedy niezwłocznie stronę internetową z wynikami wyszukiwania.
5. Umowa o świadczenie usługi Wyszukiwanie zawartości jest zawierana każdorazowo na czas wyszukiwania przez Użytkownika danej informacji w zawartości Serwisu internetowego.
6. Użytkownik może w każdej chwili bez podania przyczyny i bez ponoszenia kosztów zrezygnować z usługi Wyszukiwanie zawartości poprzez zamknięcie w przeglądarce internetowej strony internetowej z wynikami wyszukiwania wyświetlonej na skutek naciśnięcia przez Użytkownika przycisku szukania (rozwiązanie umowy o świadczenie usługi Wyszukiwanie zawartości).

## § 7

### Zakaz treści bezprawnych

Użytkownika korzystającego z Usług, w tym w szczególności wysyłającego wiadomości lub reklamacje, obowiązuje zakaz dostarczania i przekazywania treści o charakterze bezprawnym.

## § 8

### Tryb postępowania reklamacyjnego

1. Reklamacje dotyczące Usług Użytkownik może składać:
  - 1) za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres [sklep@skoczekzielony.pl](mailto:sklep@skoczekzielony.pl) lub
  - 2) za pośrednictwem formularza kontaktowego w Serwisie internetowym lub
  - 3) pisemnie na adres: Horyzont Partner sp. z o.o.  
ul. Wallenroda 2E, 20-607 Lublin.
2. Wskazane jest, aby w reklamacji Użytkownik wskazał adres do korespondencji lub adres poczty elektronicznej, na który ma być wysłana odpowiedź na reklamację. W przypadku składania reklamacji za pośrednictwem formularza kontaktowego niezbędne jest wskazanie w formularzu adresu
3. HP rozpatruje i udziela odpowiedzi na reklamację bez zbędnej zwłoki, nie później jednak niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. HP udziela odpowiedzi na reklamację zgodnie z danymi wskazanymi w zgłoszeniu reklamacji.
4. Postępowanie reklamacyjne prowadzone przez HP nie wyłącza roszczeń Użytkownika wynikających z prawa właściwego dla umów o świadczenie Usług.

## § 9

### Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych podanych przez Użytkownika w formularzu kontaktowym oraz formularzu reklamacyjnym jest Horyzont Partner spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Lublinie.
  2. Dane podane przez Użytkownika w formularzach wskazanych w ust. 1 są zbierane w celu świadczenia usług Formularz kontaktowy oraz Formularz reklamacyjny opisanych powyżej. HP jest uprawniony także do przetwarzania danych osobowych, o których mowa w zdaniu pierwszym:
    - 1) jeżeli jest to niezbędne dla zrealizowania uprawnienia lub spełnienia obowiązku wynikającego z przepisu prawa;
    - 2) jeżeli jest to niezbędne dla wypełnienia prawnie usprawiedliwionych celów realizowanych przez HP albo odbiorców danych, a przetwarzanie nie narusza praw i wolności Użytkownika.
- Za prawnie usprawiedliwiony cel, o którym mowa w ust. 2 pkt 2, uważa się w szczególności:
- 1) marketing bezpośredni własnych produktów lub usług HP;

- 2) dochodzenie przez HP roszczeń z tytułu prowadzonej działalności gospodarczej.
3. Użytkownikowi, którego dane osobowe HP przetwarza przysługuje prawo dostępu do treści tych danych oraz ich poprawiania.
4. Podanie powyższych danych osobowych jest dobrowolne, przy czym Regulamin określa dane osobowe, bez podania których nie jest możliwe świadczenie poszczególnych Usług.

## **§ 10**

### **Komunikacja między HP a Użytkownikiem**

1. HP i Użytkownik mogą się komunikować w sprawach związanych z niniejszym Regulaminem oraz Usługami w języku polskim pisemnie, telefonicznie oraz za pomocą poczty elektronicznej.
2. Dane kontaktowe HP określone są w § 2 Regulaminu.
3. Dane kontaktowe Użytkownika Użytkownik podaje w treści wiadomości, pytań lub reklamacji przesyłanych do HP w ramach korzystania z Usług.

## **§ 11**

### **Odpowiedzialność HP**

HP ponosi odpowiedzialność z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umów o świadczenie Usług na zasadach ogólnych przewidzianych w powszechnie obowiązujących przepisach prawa.

## **§ 12**

### **Prawo odstąpienia od Umowy**

1. Użytkownik będący Konsumentem, który zawarł Umowę, może w terminie 14 dni odstąpić od niej bez podawania przyczyny i bez ponoszenia kosztów.
2. Bieg terminu do odstąpienia od Umowy rozpoczyna się od dnia zawarcia Umowy.
3. Użytkownik będący Konsumentem może odstąpić od Umowy składając HP pisemne oświadczenie o odstąpieniu od Umowy. Składając oświadczenie o odstąpieniu od Umowy Użytkownik może skorzystać (nie jest to obowiązkowe) ze wzoru formularza odstąpienia od Umowy stanowiącego [załącznik nr 1](#) do Regulaminu.
4. Do zachowania terminu do odstąpienia od Umowy wystarczy wystanie oświadczenia o odstąpieniu od Umowy przed upływem tego terminu na adres HP wskazany w § 2 Regulaminu.
5. W przypadku odstąpienia od Umowy Umowę uważa się za niezawartą.
4. Prawo odstąpienia od Umowy nie przysługuje Użytkownikowi w odniesieniu do Umów:
  - 1) Jeżeli HP wykonał w pełni Usługę za wyraźną zgodą Użytkownika, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez HP utraci prawo odstąpienia od Umowy,
  - 2) o dostarczanie treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym, jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczęło się za wyraźną zgodą Użytkownika przed upływem

terminu do odstąpienia od umowy i po poinformowaniu go przez HP o utracie prawa odstąpienia od Umowy.

### **§ 13**

#### **Zmiana regulaminu**

1. HP może dokonać zmiany Regulaminu z następujących ważnych przyczyn:
  - 1) wprowadzenie nowych lub zmiana obowiązujących przepisów prawa, wydanie przez uprawnione organy państwowe rekomendacji lub interpretacji, a także określonej decyzji administracyjnej, w sprawie stosowania tych przepisów – w zakresie, w jakim HP ma obowiązek ich wprowadzenia lub stosowania w celu prawidłowego wykonania Umowy,
  - 2) zmiany w Usługach HP związanych z postępowaniem technologicznym i informatycznym, które zwiększają bezpieczeństwo lub ułatwiają Użytkownikowi korzystanie z Usług, o ile zapewni to należyte wykonanie Umowy i powoduje konieczność dostosowania postanowień Regulaminu.
2. Zawiadomienie o proponowanych zmianach w Regulaminie wraz z nowym Regulaminem obejmującym proponowane zmiany HP - nie później niż na 21 dni przed proponowaną datą wejścia w życie zmian Regulaminu umieszcza w Serwisie internetowym.
3. Wobec proponowanych zmian w Regulaminie Użytkownik może wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym.
4. W przypadku braku wypowiedzenia Umowy przez Użytkownika w okresie do proponowanego terminu wejścia zmian w życie, od tego terminu Użytkownika wiąże zmieniony Regulamin.

Załącznik nr 1 do Regulaminu świadczenia usług drogą elektroniczną

### **Wzór formularza odstąpienia od Umowy**

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

**Adresat:** Horyzont Partner sp. z o.o.  
adres pocztowy: ul. Wallenroda 2E (20-607 Lublin)  
adres poczty elektronicznej: sklep@skoczekzielony.pl  
numer telefonu: +48 502 260 314  
czynny od poniedziałku do piątku w godzinach od 8:00 do 16:00 (z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy)  
opłata za zwykłe połączenie telefoniczne zgodna z cennikiem dostawcy usług telekomunikacyjnych, z którego korzysta Użytkownik

- Ja/My(\*) niniejszym informuję/informujemy(\*) o moim/naszym odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących rzeczy(\*) umowy dostawy następujących rzeczy(\*) umowy o dzieło polegającej na wykonaniu następujących rzeczy(\*)/o świadczenie następującej usługi(\*)

- Data zawarcia umowy(\*)/odbioru(\*)

- Imię i nazwisko konsumenta(-ów)

- Adres konsumenta(-ów)

- Podpis konsumenta(-ów) (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)

- Data

(\*) Niepotrzebne skreślić.